

COLECCIÓN BREVIARIOS LEGISLATIVOS

ESTATUTO DEL CONSUMIDOR

Derechos de los compradores, consumidores y usuarios de servicios

Colección dirigida por los doctores

Juan Carlos Mora Barrera
Mario Arboleda Vallejo
María Cristina Escudero Alzate
Hildebrando Leal Pérez
Francisco Gómez Sierra
Germán Isaza Cadavid

LEYER

ÍNDICE GENERAL

DECRETO 3466 DE 1982

(diciembre 2)

Por el cual se dictan normas relativas a la idoneidad, la calidad, las garantías, las marcas, las leyendas, las propagandas y la fijación pública de precios de bienes y servicios, la responsabilidad de sus productores, expendedores y proveedores, y se dictan otras disposiciones

Definiciones	7
Calidad de los bienes y servicios	7
Registro de calidad e idoneidad de los bienes y servicios	8
Carácter del registro	8
Condiciones del registro de calidad e idoneidad	8
Sujeción del registro a las normas técnicas oficializadas	8
Modificación del registro	9
Efectos del registro	9
Correspondencia de la calidad e idoneidad efectivas con la calidad e idoneidad registradas o señaladas en normas técnicas oficializadas	9
Mención obligatoria del registro	9
Garantía mínima presunta	10
Garantías diferentes a la garantía mínima presunta	19
Aspectos que comprenden la garantía mínima presunta y las garantías diferentes a la mínima presunta	19
Marcas, leyendas y propagandas	20
Propaganda con imágenes	20
Propaganda comercial con incentivos	21
Leyendas y propagandas especiales	21
Obligación de fijar los precios máximos al público	22
Sistema de fijación de precios en lista	22
Sistema de fijación de precios en los bienes mismos	22
Prohibición de fijar más de un precio y de tachaduras o enmendaduras	23
Efectos de la fijación oficial de precios	23
Responsabilidad de los productores por la idoneidad y calidad de sus bienes y servicios	23
Sanciones administrativas por incumplimiento de las condiciones de calidad e idoneidad registradas o contenidas en normas técnicas oficializadas	24

Sanciones administrativas por incumplimiento de condiciones de calidad e idoneidad no registradas	25
Causales de exoneración	25
Inaplicación de las causales de exoneración	26
Procedimiento administrativo para la imposición de sanciones por incumplimiento de las condiciones de calidad e idoneidad	26
Procedimiento para asegurar la efectividad de las garantías	27
Desaparición de los hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito	36
Responsabilidad de los productores en razón de las marcas, las leyendas y la propaganda comercial	37
Sanciones administrativas relacionadas con la responsabilidad de los productores en razón de las marcas, las leyendas y la propaganda	37
Sanciones en caso de incumplimiento de las normas sobre fijación pública de precios	37
Procedimiento para imponer las sanciones por incumplimiento de las normas sobre fijación pública de precios	38
Título ejecutivo	39
Indemnización de daños y perjuicios	39
Indemnización de perjuicios en caso de posibles delitos	40
Requisitos mínimos de calidad e idoneidad asimilados a normas técnicas oficializadas	41
Prestación de servicios que suponen la entrega de un bien	41
Responsabilidad e indemnización de perjuicios por contratos de prestación de servicios que exigen la entrega de un bien	41
Sistemas de financiación	42
Autoridad administrativa competente	42
Funciones de la Superintendencia de Industria y Comercio	42
Competencias	43
Servicios exceptuados del régimen del presente decreto	43
Informes de los agentes de policía cívica	43
Régimen del Código Sanitario Nacional y otros regímenes especiales	44
Vigilancia	44

LEGISLACIÓN COMPLEMENTARIA

Ley 155 de 1959. <i>por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas</i>	47
Decreto 1302 de 1964. <i>por la cual se reglamenta la Ley 155 de 1959, en armonía con los Decretos 1653 de 1960 y 3307 de 1963.</i>	50

Decreto 2416 de 1971 , por el cual se dictan algunas disposiciones sobre normas y calidades, pesas y medidas	53
Ley 73 de 1981 , por la cual el Estado interviene en la Distribución de Bienes y Servicios para la Defensa del Consumidor, y se conceden unas Facultades Extraordinarias.	54
Decreto 1441 de 1982 , por el cual se regula la organización, el reconocimiento y el régimen de control y vigilancia de las ligas y asociaciones de consumidores y se dictan otras disposiciones.	56
Decreto 3467 de 1982 , por el cual se dictan unas normas relativas a las ligas y Asociaciones de Consumidores.	62
Decreto 3468 de 1982 , por el cual se crea y organiza el Consejo Nacional de Protección al Consumidor:	62
Resolución 1975 de 1983 , por la cual se dictan disposiciones relativas a las marcas, leyendas y propagandas de los productos importados	63
Resolución 0521 de 1983 , por la cual se dictan disposiciones relativas a la garantía mínima presunta.....	63
Decreto 1490 de 1983 , por el cual se reglamenta parcialmente el Decreto 3466 de 1982	64
Resolución 0036 de 1984 , por la cual se ordena la fijación de precios en listas o en bienes mismos y se dictan otras disposiciones.....	65
Decreto 2876 de 1984 , sobre control de precios.....	68
Decreto 863 de 1988 , por el cual se reglamenta el Decreto Ley 3466 de 1982, en cuanto a la fijación de precios, y se dictan otras disposiciones.....	72
Decreto 1009 de 1988 , por el cual se crean y organizan los Consejos Departamentales de Protección al Consumidor y el Consejo Distrital de Protección al Consumidor	74
Decreto 1293 de 1988 , por el cual se modifica el artículo 5o. del Decreto No. 863 de 1988.....	75
Decreto 1842 de 1991 , por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios	76
Decreto 1961 de 1992 , por el cual se reglamenta parcialmente el Decreto 3466 de 1982	87
Decreto 2153 de 1992 , por el cual se reestructura la Superintendencia de Industria y Comercio y se dictan otras disposiciones.....	88
Resolución 1800 de 1993 , por la cual se dicta medidas sobre adquisición de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación	106

Resolución 2020 de 1993 , por la cual se complementan las disposiciones contenidas en la Resolución 1800 de 1993.....	108
Decreto 1663 de 1994 , por el cual se reglamenta el parágrafo 2 del artículo 67 y el artículo 74 del Decreto Ley 1298 de 1994.....	108
Resolución 635 de 1995 , por la cual se prohíbe el cobro de conceptos adicionales en la venta de bienes y servicios.....	109
Ley 232 de 1995 , por medio de la cual se dictan normas para el funcionamiento de los establecimientos comerciales.....	110
Ley 256 de 1996 , por la cual se dictan normas sobre competencia desleal.....	111
Decreto 2223 de 1996 , por el cual se señalan normas que garantizan la participación activa de la comunidad en el cumplimiento de los compromisos del Pacto Social de Productividad. Precios y Salarios.....	116
Decreto 1485 de 1996 , por el cual se reglamenta parcialmente el Decreto 3466 de 1982, en materia de fijación pública de precios.....	116
Decreto 990 de 1998 , por el cual se expide el reglamento de usuarios del servicio de telefonía móvil celular.....	117
Ley 446 de 1998 , Superintendencia de Industria y Comercio.....	122
Decreto 1986 de 1998 , por el cual se modifica el Decreto 990 de 1998.....	122
Decreto 1130 de 1999 , por el cual se reestructuran el Ministerio de Comunicaciones y algunos organismos del sector administrativo de comunicaciones y se trasladan funciones a otras entidades públicas.....	123
Decreto 1165 de 1999 , por el cual se reestructura la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.....	124
Decreto 1179 de 1999 , por el cual se reestructura el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones.....	124
Ley 508 de 1999 , Sobre Comercio Exterior.....	127
Resolución 19780 de 1999 , por la cual se reglamenta el registro de calidad e idoneidad de bienes y servicios.....	127
Resolución 243710 de 1999 , mediante la cual se fijan pautas sobre las etiquetas, empaques y rótulos, el uso de sticker y autorizaciones de agotamiento de empaques.....	129
Resolución 243711 de 1999 , mediante la cual se aceptan diferentes formas de identificación de los lotes de fabricación o producción.....	131
Resolución 2416 de 2000 , por la cual se instruye sobre indicación de precios por unidad de medida.....	131
Resolución 10018 de 2000 , por la cual se modifica la Resolución 2416 de 2000.....	134

Resolución 11448 de 2000 , por la cual se modifica la Resolución 2416 de 2000	135
Ley 599 de 2000 , Nuevo Régimen Penal en materia de protección al consumidor	136
Resolución 29326 de 2000 , por la cual se instruye sobre la indicación pública de precios en establecimientos para el consumo de comidas y/o bebidas	137
Ley 640 de 2001 , por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones	139
Resolución 224 de 2001 , por la cual se fijan unos requisitos	139
Resolución 15616 de 2001 , por la cual se imparten instrucciones para la certificación del cumplimiento de unas normas técnicas colombianas oficiales obligatorias y se fijan unos requisitos mínimos de calidad e idoneidad	142
Resolución 15617 de 2001 , por la cual se imparten instrucciones sobre suficiencia de información suministrada a los consumidores	147